



Rønne Varme A/S

Almindelige Bestemmelser

for fjernvarmelevering

Rønne Varme A/S

Sandemandsvej 1A, 3700 Rønne

Tlf.: 56 91 04 04

E-mail.: rvv@rvv.dk-Hjemmeside.: www.rvv.dk

Indholdsfortegnelse

1.	Gyldighedsområde og definitioner m.v.....	1
2.	Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning	1
	Tilslutningsbidrag.....	2
	Stikledning/stikledningsbidrag.....	3
	Forbrugerskifte.	4
	Udtrædelsesvilkår.....	4
3.	Drift og vedligeholdelse af anlæg.....	6
4.	Takstblad	7
5.	Måling af fjernvarmeforbrug	8
6.	Betaling m.v.....	10
7.	Tilsyns- og Klagemyndighed mv.	12
8.	Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne	13

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

- 1.1** Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Rønne Varme A/S og ejeren af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Ejeren/ejerne af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, er i det følgende benævnt "ejeren".

Alle forbrugere af fjernvarme, enten som ejere eller lejere med et direkte kundeforhold, benævnes efterfølgende som "forbrugeren".

- 1.2** Hvor det er teknisk gennemførligt, d.v.s. hvor der til den enkelte forbruger forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af Rønne Varme A/S, kan betaling for varme ske i et direkte kundeforhold mellem Rønne Varme A/S og forbrugeren, uanset om forbrugeren er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Hæftelse for betaling af lejeres/andelsbolighaveres løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer.

Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er Rønne Varme A/S uvedkommende.

- 1.3** Det retlige forhold mellem Rønne Varme A/S og forbrugeren er fastlagt i:

- Almindelige bestemmelser
- Tekniske bestemmelser
- Vedtægter
- Takstblad
- Aftale om fjernvarmeleverance
- Velkomstbrev

- 1.4** I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender Rønne Varme A/S et "Velkomstbrev" til forbrugeren med oplysninger om forbrugernes indtræden i aftaleforholdet.

2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

- 2.1** Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning i forsyningsområdet.

Rønne Varme A/S afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

- 2.2** Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Rønne Varme A/S af ejeren af ejendommen.

2.3 Ejereren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres Rønne Varme A/S let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse.

Selskabet har i forbindelse med, at der udføres arbejde på kundens ejendom ret til at optage og opbevare billeder som dokumentation for ejendommens tilstand før og efter evt. arbejdets påbegyndelse og afslutning samt som dokumentation for opsætning/ nedtagning af tekniske installationer og foretagne arbejder/reparationer m.m.

2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.

2.5 Rønne Varme A/S er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen, samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Rønne Varme A/S etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. Rønne Varme A/S er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor Rønne Varme A/S til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan Rønne Varme A/S anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

Bygninger, plantestensmure, stengærder og lignende må ikke anlægges over stikledningen.

Ledningsnettet må ikke fjernes eller flyttes af andre end Rønne Varme A/S.

Hvis der opstår en skade på ledningsnettet, skal forbrugeren kontakte Rønne Varme A/S og dernæst anmelde skaden til sit eget forsikringsselskab.

Tilslutningsbidrag.

2.6 Ejereren betaler tilslutningsbidrag, jf. Rønne Varme A/S's takstblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

Der skal i alle tilfælde – uanset om der suppleres med anden opvarmning – betales tilslutningsbidrag og fast årligt bidrag i fuldt omfang af alle bygningsdele, der kan

opvarmes direkte eller indirekte med fjernvarme.

- 2.7** Beregning af tilslutningsbidragets størrelse foretages af Rønne Varme A/S. På Rønne Varme A/S's foranledning skal ejeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.
- 2.8** Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af tilslutningsbidraget, har ejeren pligt til inden ændringen, skriftligt at anmelde dette til Rønne Varme A/S. Dette kan i så tilfælde opkræve supplerende tilslutningsbidrag. Rønne Varme A/S forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

Stikledning/stikledningsbidrag.

- 2.9** Ledningsnettet der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner benævnes i det følgende som "stikledningen".

Ejerens betaling for etablering af stikledningen fremgår af Rønne Varme A/S's takstblad. Rønne Varme A/S fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- eller fordelingsnettet.

Stikledningen placeres således, at der opnås kortest mulig afstand fra hovedledning til hovedhanernes placering.

Såfremt ejeren ønsker en anden placering af stikledningen end den kortest mulige kan dette i specielle tilfælde aftales med Rønne Varme A/S, mod at ejeren afholder de dermed forbundne meromkostninger.

- 2.10** Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum, eller et andet let tilgængeligt rum, hvori der er gulvafløb. Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af Rønne Varme A/S.
- 2.11** Rønne Varme A/S kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis Rønne Varme A/S finder det hensigtsmæssigt.
- 2.12** Giver forhold hos forbrugeren anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af Rønne Varme A/S efter aftale med ejeren og for dennes regning, jf. 2.9.
- 2.13** Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af Rønne Varme A/S. Udgifterne hertil afholdes af ejeren.
- 2.14** Rønne Varme A/S har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en forbrugers ejendom, og skal til enhver tid have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer heraf.

Forbrugerskifte.

- 2.15 Forbrugerskifte skal meddeles Rønne Varme A/S. I forbindelse med forbrugerskift skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af flytteopgørelse. Flyttemeddelelsen, underskrevet af såvel nuværende som fremtidig forbruger, skal fremsendes til Rønne Varme A/S.**

Den hidtidige forbruger er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil forbrugerforholdet ophører eller overgår til den nye forbruger, jf. 6.9. Den hidtidige forbruger skal drage omsorg for, at den nye forbruger indtræder i den hidtidige forbrugers forpligtelser over for Rønne Varme A/S.

Rønne Varme A/S fremsender et "Velkomstbrev" til den nye forbruger.

Såfremt Rønne Varme A/S ikke modtager meddelelse om ny forbruger er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler indtil Rønne Varme A/S har modtaget meddelelse om ny forbruger.

- 2.16 Gældende leveringsbestemmelser, takster samt eventuel kontrolbog kan rekvireres på Rønne Varme A/S, eller findes på Rønne Varme A/S's hjemmeside: www.rvv.dk**

Udtrædelsesvilkår.

- 2.17 Hvis der er tilslutningspligt/forblivelsespligt på en ejendom, skal denne respekteres. Dette betyder, at en ejer, der er omfattet af tilslutningspligten, ikke kan udtræde. Ejeren er i disse tilfælde fortsat forpligtet til at betale fast afgift. Hvis der ikke er tilslutningspligt/forblivelsespligt på en ejendom, har ejeren ret til at opsiges leveringsforholdet med følgende varsel:**

Andelshavere indtrådt før 1. januar 2010:

Andelshavere, der er indtrådt før 1. januar 2010, kan udtræde af selskabet med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb.

Andelshavere indtrådt fra og med den 1. januar 2010:

Andelshavere, der er indtrådt fra og med den 1. januar 2010, kan udtræde af selskabet med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.

Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

- 2.18 På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:**
- a. Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen.**
 - b. Eventuelt skyldige bidrag.**
 - c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen samt nedtagning af måler og andet tilhørende Rønne Varme A/S**
 - d. Rønne Varme A/S's omkostninger ved eventuel fjernelse af Rønne Varme A/S's ledninger på den udtrædendes ejendom, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører Rønne Varme A/S. Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye forbrugere, kan endvidere opkræves:**
 - e. En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den seneste anmeldte prisettersvisning til Energitilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes ejers andel af Rønne Varme A/S's samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.**

Den udtrædendes ejers andel af Rønne Varme A/S's anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af en af følgende fordelingsmetoder:

1. Den udtrædende ejers andel af Rønne Varme A/S's samlede registrerede tilslutningsværdi eller 2. det afgiftspligtige areal eller 3. rumfang mv. i regnskabsåret inden opsigelsen.

2.19 En udtrædende forbruger har ikke krav på nogen andel af Rønne Varme A/S's formue.

2.20 Hvis leveringsforholdet ophører, har Rønne Varme A/S efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Såfremt ledningernes forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan Rønne Varme A/S anvende ekspropriationsreglerne i varmeforsyningsloven.

2.21 I tilfælde af at en ejendom ikke rent fysisk kan forsynes med fjernvarme grundet nedrivning, større ombygning, brand eller anden større skade, kan der indgås aftale om, at betaling af den faste afgift stilles i bero i en angiven periode.

Såfremt forbrugeren ikke inden for den aftalte periode igen påbegynder at aftage varme, vil Rønne Varme A/S betragte forbrugeren/ejeren som værende udtrådt.

Betaling af fast afgift kan, medmindre helt særlige forhold foreligger, som udgangspunkt maksimalt stilles i bero for en periode af et år.

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

- 3.1** Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af Rønne Varme A/S kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
- 3.2** Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. Forbrugeren er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 3.3** Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer resp. varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", og/eller i henhold til de af Rønne Varme A/S fastsatte krav.
- 3.4** Forbrugeren er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt forbrugeren udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres Rønne Varme A/S tab eller ulemper, og forbrugeren ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er Rønne Varme A/S berettiget til at bringe forholdene i orden for forbrugers regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.
- 3.5** Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør, der tillige er registreret i Fjernvarmebranchen registreringsordning for servicemontører (også kaldet FJR-ordningen), eller fjernvarmeinstallatør autoriseret af Rønne Varme A/S.
- 3.6** Rønne Varme A/S har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Rønne Varme A/S forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen for udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført udenfor den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens og aftalelovens regler. Over for erhvervsdrivende er Rønne Varme A/S ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Rønne Varme A/S's side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

- 3.7 Rønne Varme A/S påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdsconflikter, eller andre forhold, som er uden for Rønne Varme A/S's kontrol.**

Rønne Varme A/S fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

- 3.8 Rønne Varme A/S's personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.**

- 3.9 Forbrugeren er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side - ansvarlig for beskadigelse af Rønne Varme A/S's ejendom, jf. dansk rets almindelige bestemmelser om erstatning.**

- 3.10 Rønne Varme A/S er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.**

Leveringsændringer skal meddeles både forbrugeren samt til ejeren med et passende varsel.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af Rønne Varme A/S, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

4. Takstblad

- 4.1 Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte takster.**

Rønne Varme A/S udarbejder taksterne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte takstfastsættelse.

- 4.2 Forbrugeren er forpligtet at meddele Rønne Varme A/S enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.**

- 4.3 Rønne Varme A/S er forpligtet til at oplyse såvel ejer som forbruger om takster og om ændringer af disse.**

- 4.4 Rønne Varme A/S's takstblad er offentligt tilgængeligt på Rønne Varme A/S's hjemmeside www.rvv.dk eller kan rekvireres ved henvendelse til Rønne Varme A/S.

5. Måling af fjernvarmeforbrug

- 5.1 Rønne Varme A/S leverer det for afregning mellem forbrugeren og værk nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering. Dagen efter udlevering af måleren bliver forbrugeren aktiveret i Rønne Varme A/S's forbrugersystem og betaler fast- og variabel bidrag.

Ved direkte anlæg leverer Rønne Varme A/S udstyr til lækoovervågning. Forbrugeren betaler fast bidrag iht. gældende takstblad.

- 5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af Rønne Varme A/S.

Rønne Varme A/S er i øvrigt berettiget til at udskifte og flytte hovedmålere, når det findes påkrævet.

- 5.3 Uden Rønne Varme A/S's godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af Rønne Varme A/S's personale eller af Rønne Varme A/S dertil bemyndigede personer.

Strømforsyningen til måleren må IKKE afbrydes uden Rønne Varme A/S's godkendelse.

- 5.4 Såfremt en forbruger opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette Rønne Varme A/S uvedkommende.

- 5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere på en af følgende måder:

- Selvaflæsning (foretages af forbrugeren)
- Fjernaflæsning (foretages automatisk af Rønne Varme A/S)
- Kontrolaflæsning (foretages manuelt af Rønne Varme A/S)

Forbrugeren accepterer, at der ved installationer med fjernaflæsning kan foretages hyppige/løbende aflæsninger uden efterfølgende afregning. Sådanne aflæsninger sker udelukkende for afklaring af forhold vedrørende Rønne Varme A/S's drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice.

5.6 På Rønne Varme A/S's anmodning skal forbrugeren foretage aflæsning af hovedmålere og indberette aflæsningerne inden for et af Rønne Varme A/S fastsat tidsrum.

Ved installationer, hvor måleren er fjernaflæst, foretager Rønne Varme A/S selv aflæsning. Forbrugeren vil på forhånd modtage meddelelse om tidspunkt gennem dagspressen, ligesom det vil fremgå af Rønne Varme A/S's hjemmeside.

5.7 Modtager Rønne Varme A/S ikke en forbrugers aflæsninger eller kan aflæsning ikke opnås ved Rønne Varme A/S's henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af Rønne Varme A/S beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.

5.8 Rønne Varme A/S er berettiget til at opkræve betaling for måler aflæsninger, som rekvireres af forbrugeren, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af Rønne Varme A/S.

5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, fastsættes forbruget efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt forbrugeren kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

5.10 Rønne Varme A/S er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom forbrugeren ved skriftlig henvendelse og mod betaling til Rønne Varme A/S kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. 5.11.

5.11 Hovedmålere anses at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de af Rønne Varme A/S fastsatte afvigelser.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måler aflæsning som målerafprøvning af Rønne Varme A/S, og afregning med forbrugeren reguleres.

5.12 Såfremt forbrugeren har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er forbrugeren forpligtet til omgående at underrette Rønne Varme A/S herom.

5.13 En brudt plombe vil blive anmeldt til politiet som forsøg på tyveri af varme og kan medføre en skønnet efterregulering.

6. Betaling m.v.

6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

Rønne Varme A/S kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af Rønne Varme A/S. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelsen, kan Rønne Varme A/S vedtage at ændre de efterfølgende acontoregninger.

Rønne Varme A/S kan endvidere regulere acontoregninger i takt med omkostningsændringer.

6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted senest 3 måneder efter årsafslæsningsdagen.

6.3 Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug. Rønne Varme A/S er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

6.4 Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato, men regningerne bør fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling senere, er forbrugeren forpligtet at betale gebyr iht. gældende takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyret, der dækker Rønne Varme A/S's omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen.

6.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender Rønne Varme A/S en erindringskrivelse, hvoraf det fremgår:

- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor på næste regning vil blive opkrævet det forannævnte, gebyr iht. gældende takstblad samt renter.

- at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 8 dage efter erindringskrivelsens dato, vil sagen overgå til inkasso, og forbrugeren vil være forpligtet til at betale et inkasogebyr, hvis størrelse fastsættes af Rønne Varme A/S,

- at forbrugeren ved skriftlig eller personlig henvendelse til Rønne Varme A/S i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at forbrugeren sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

- 6.6** Hvis forbrugeren ikke inden for den i erindringskrivelsen anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med Rønne Varme A/S om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender Rønne Varme A/S en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår,
- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkasogebyr, samt
 - at restancen herefter overgår til inkasso, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kaufionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, eller
 - at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.
 - Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og reetablering af forsyning vil blive pålignet forbrugeren.
 - Såfremt der er etableret et direkte afregningsforhold med en lejer, bør ejeren samtidig informeres om at forsyningen kan blive afbrudt.
- 6.7** Opfylder forbrugeren ikke de i 6.6 anførte betingelser, er Rønne Varme A/S berettiget til ved inkassobesøg hos forbrugeren at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.
- 6.8** Forsyningen kan genoptages, når
- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
 - der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, jf. 6.6, eller
 - der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.
- 6.9** Ved forbrugerskifte hæfter den hidtidige forbruger, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil forbrugerforholdet ophører, jf. 2.15.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmelieferingen indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt Rønne Varme A/S, at kundeforholdet ophører, jf. 2.17.

- 6.10 Rønne Varme A/S kan stille krav om depositum eller bankgaranti som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at Rønne Varme A/S uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til forbrugeren. Der vil altid ske en individuel bedømmelse af forbrugers forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden sikkerhedsstillelse. Der kan kun stilles krav om depositum, såfremt forbrugeren, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

7. Tilsyns- og Klagemyndighed mv.

- 7.1 Ankenævnet på Energiområdet - Det alternative tvistløsningsorgan.

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 50 00
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civile klager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

- 7.2. Energitilsynet.

Energitilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energitilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 54 00
www.energitilsynet.dk
post@energitilsynet.dk

7.3. Energiklagenævnet.

Når Energitilsynet har truffet en afgørelse, kan forbrugeren inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 33 95 57 85
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

7.4 EU's klageportal.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>.

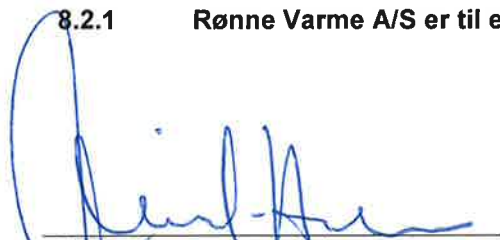
Ved indgivelse af klage skal du angive fjernvarmeselskabets e-mailadresse rvv@rvv.dk

8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

8.1 Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af:

Bestyrelsen for Rønne Varme A/S den 8/6. 2016
og anmeldt til Energitilsynet.

8.2.1 Rønne Varme A/S er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.



Formand - Ingolf Lind-Holm



Direktør - Erik Steen Andersen